



Inspectie WCAG 2.1

Liveblog Gemeente Ede

<https://parklaan.ede.nl/>

05 oktober 2021

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksgegevens	4
Algemene gegevens	4
Inspectie op steekproef	4
Toegepaste norm	5
User Agents & Tools	5
Inspectiemethode	5
Samenvatting	6
Beoordeling	8
Waarneembaar	8
Bedienbaar	9
Begrijpelijk	10
Robuust	10
Principes, richtlijnen en succescriterium	11
Principe 1: waarneembaar	11
<i>Richtlijn 1.1: tekst alternatieven</i>	11
Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)	11
<i>Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media</i>	11
Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)	11
Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)	12
Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)	12
Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)	12
Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)	12
<i>Richtlijn 1.3: aanpasbaar</i>	13
Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)	13
Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)	13
Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)	13
Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)	14
Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)	14
<i>Richtlijn 1.4: onderscheidbaar</i>	15
Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)	15
Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)	15
Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)	16
Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)	17
Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)	17
Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)	18
Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)	18
Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)	19

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)	20
Principe 2: bedienbaar	21
<i>Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk</i>	21
Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)	21
Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)	22
Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)	22
<i>Richtlijn 2.2: genoeg tijd</i>	22
Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)	22
Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)	23
<i>Richtlijn 2.3: Toevallen</i>	23
Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)	23
<i>Richtlijn 2.4: navigeerbaar</i>	24
Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)	24
Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)	24
Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)	24
Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)	24
Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (niveau AA)	25
Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (niveau AA)	25
Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)	25
<i>Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten</i>	27
Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)	27
Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)	27
Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)	27
Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)	28
Principe 3: begrijpelijk	28
<i>Richtlijn 3.1: leesbaar</i>	28
Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)	28
Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)	28
<i>Richtlijn 3.2: Voorspelbaar</i>	29
Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)	29
Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)	29
Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)	29
Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)	29
<i>Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer</i>	29
Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)	29
Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)	30
Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)	30
Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)	30
Principe 4: robuust	31
<i>Richtlijn 4.1: Compatibel</i>	31
Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)	31
Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)	31
Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)	32

Inleiding

Op verzoek van gemeente Ede, aanbieder van de website <https://parklaan.ede.nl/>, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan de toegepaste norm: WCAG 2.1, niveau A & AA.

Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen gebaseerd op het waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines, kortom, de internationale richtlijnen betreffende de gebruiksvriendelijkheid voor hen die beperkt zijn aan het internet.

De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in 4 principes:

1. Waarneembaar
2. Bedienbaar
3. Begrijpelijk
4. Robuust

Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Deze richtlijnen bevatten succescriteria waaraan de geïnspecteerde website moet voldoen.

Dit rapport omvat alle principes, richtlijnen en succescriteria voor een toegankelijke website.

Mochten er vragen opdoen tijdens het doorlezen van dit document, dan kunnen deze ten alle tijden worden besproken met ons team.

U kunt contact opnemen via onderstaande gegevens:

Tel. 010-3045040

Email. support@bubblefish.agency

of lees meer over Digitale Toegankelijkheid op onze website:
www.bubblefish.agency

Onderzoeksgegevens

Algemene gegevens

Opdrachtgever	Gemeente Ede
Onderzochte website	https://parklaan.ede.nl
Type onderzoek	WCAG 2.1 niveau AA
Versie van rapport	1.1
Datum rapport	22-11-2021
Inspecteur(s)	Dennis van Zanten

Inspectie op steekproef

De volgende pagina's zijn geïnspecteerd volgens de toegepaste norm: WCAG 2.1

1. <https://parklaan.ede.nl/>
2. <https://parklaan.ede.nl/kalender>
3. <https://parklaan.ede.nl/presentatie-ontwerp-parklaan>
4. <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan>
5. <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/kruispunt-bij-poortwachter-aansluiting-op-a12>
6. <https://parklaan.ede.nl/bestemmingsplan>
7. <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/de-parklaan-een-overzicht>
8. <https://parklaan.ede.nl/contact>
9. <https://parklaan.ede.nl/nieuwsbrief>
10. <https://parklaan.ede.nl/nieuws>
11. <https://parklaan.ede.nl/nieuws/achter-de-schermen-projectleider-kennisas-frits-dimmendaal-aan-het-woord>
12. <https://parklaan.ede.nl/zoeken?q=>
13. <https://parklaan.ede.nl/zoeken?q=park>
14. <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten>
15. <https://parklaan.ede.nl/wat-gaat-er-gebeuren/bomen>

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>).

User Agents & Tools

Bij dit onderzoek zijn de volgende browsers gebruikt:

1. Google Chrome, versie 92.0.4515.131 | Primair
2. Mozilla FireFox, versie 91
3. Internet Explorer, versie 11
4. Microsoft Edge, versie 92.0.902.67

Bij dit onderzoek is er gebruikt gemaakt van de volgende voorleessoftware:

1. NVDA op Mozilla firefox
2. JAWS op Google Chrome, Internet explorer en microsoft Edge

Bij dit onderzoek is er gebruikt van de volgende extensie(s):

- Axe Dev Tools - Mozilla Firefox & Google Chrome
- <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Bij dit onderzoek zijn de volgende apparaten gebruikt:

- Windows laptop (Acer Nitro AN515-54, 1920x1080 & reflow modus 1280x1024)
- Samsung Galaxy S21 Ultra
- Iphone 13 pro

Inspectiemethode

Deze inspectie is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM.

Er kan meer worden gelezen over deze methode op:

<https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em>

Uitzonderingen

Kaarten en karteringsdiensten

Online kaarten en karteringsdiensten hoeven niet volledig toegankelijk te zijn.

Let op: essentiële informatie voor navigatie moet wel een digitaal, toegankelijk alternatief hebben.

Aangeraden wordt om deze kaarten en karteringsdiensten wel zoveel mogelijk toegankelijk te maken.

Vervolgens dienen deze kaarten niet storend over te komen voor gebruikers met een beperking.

Let hierbij op animaties en het overslaan van voorleessoftware.

Samenvatting

De inspectie van de website <https://parklaan.ede.nl> is tot conclusie gekomen op: 05-10-2021. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de WCAG richtlijnen op www.drempelvrij.nl. De gebruikte norm hiervoor is WCAG 2.1 A en met uitgangspunt niveau A & AA.

Op dit moment voldoet de website op 27 van de 50 succescriteria.

Na de inspectie is gebleken dat de website niet voldoet aan de gestelde norm en daardoor niet is goedgekeurd. Het is duidelijk dat de makers van de website zich bezig hebben gehouden met digitale toegankelijkheid, zo is er rekening gehouden met toetsenbord mogelijkheid en het vermelden bij links of deze extern zijn of niet. Ook is er een interactief onderdeel gebouwd waarbij er gedacht werd aan toegankelijkheid voor toetsenbord en voorleessoftware. Echter voldoen nog niet alle punten aan de WCAG 2.1 criteria.

In dit rapport worden voorbeelden gegeven waar problemen zijn geconstateerd. Echter is dit geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen waardoor dit betekent dat één of meer van dezelfde problemen ook op andere locaties van de website terug te vinden (kunnen) zijn.

Dit onderzoek wordt steekproefsgewijs uitgevoerd. Dit betekent dat sommige onderdelen van de website wellicht niet gezien kan worden, maar wel daadwerkelijk verandering nodig hebben om te voldoen aan de richtlijnen van www.drempelvrij.nl. Het kan voorkomen dat nieuwe constatering in een herinspectie worden ondervonden.

Wanneer er verbeteringen of veranderingen worden doorgevoerd in de website, dient er rekening te worden gehouden dat, door deze aanpassingen, nieuwe problemen kunnen ontstaan. Het is aangeraden om een nieuwe inspectie uit te laten voeren voor deze specifieke aanpassingen om zo, opnieuw te voldoen aan de gestelde norm.

Beoordeling

Hieronder bevindt zich een overzicht van alle succescriteria volgens de WCAG 2.1 niveau A & AA. Dit overzicht is verdeeld onder de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust.

Bij elk succescriterium is aangegeven of deze behoort tot niveau A of niveau AA en of de website hieraan voldoet.

Uitleg beoordeling

In de onderstaande tabellen (waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk en robuust) wordt in de laatste kolom het onderdeel CT benoemd. Dit onderdeel geeft de beoordeling van de door ons gegevens opmerking aan. Wat houden deze letters in:

1. C
De gegeven opmerking heeft betrekking tot een content aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur worden aangepast.
2. T
De gegeven opmerking heeft betrekking tot een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een ontwikkelaar worden aangepast.
3. CT
De gegeven opmerking heeft betrekking tot zowel een content als een technische aanpassing. Deze kan hoogstwaarschijnlijk door een redacteur en / of ontwikkelaar worden aangepast.

Waarneembaar

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	TC
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet	CT
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet	CT
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet	CT
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet	CT
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet	CT
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet niet	CT
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet niet	T
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet	T
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet niet	T
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet	T
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet	T
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet	CT
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet	T
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet	T
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet	CT
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet	CT
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet niet	T

Bedienbaar

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	TC
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet	T
2.1.2	Geen toetsenbord val	A	Voldoet	T
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet	T
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet	T
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet	T
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet	T
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet	T
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet	CT
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet	CT
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet	CT
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet	CT
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet	CT
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet	T
2.5.1	Aanwijzer gebaren	A	Voldoet	T
2.5.2	Aanwijzer annulering	A	Voldoet	T
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet	CT
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet	T

Begrijpelijk

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	TC
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet	CT
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet	CT
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet	T
3.2.2	Bij input	A	Voldoet	T
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet	T
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet	T
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet niet	T
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet	T
3.3.3	Fout suggesties	AA	Voldoet niet	T
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet	T

Robuust

C = Content, T = Technisch

Succescriterium	Beschrijving	Niveau	Resultaat	TC
4.1.1	Parsen	A	Voldoet	T
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet	T
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet niet	T

Principes, richtlijnen en succescriterium

Principe 1: waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: tekst alternatieven

Lever tekst alternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekst alternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksboven in het scherm een logo. Dit logo bevat de alt-tekst: Logo Home. Logo Home beschrijft het logo niet dat zichtbaar is. Logo Parklaan Ede is een betere oplossing.

Op de pagina

<https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/kruispunt-bij-poortwachter-aansluiting-op-a12> bevindt zich onderaan de pagina een planning met drie kleuren en daarnaast welke onderdelen klaar, in uitvoering of in voorbereiding zijn. Deze afbeelding levert duidelijk informatie aan bezoekers waardoor deze een passend alternatief nodig hebben om te voldoen aan de criteria van het WCAG 2.1.

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten> bevindt zich een aantal PDF bestanden waaronder

https://parklaan.ede.nl/fileadmin/parklaan/Documenten/20200902_handboek_inrichting_openbare_ruimte_KennisAs_vastgesteld.pdf. Dit PDF bestand wordt gebruikt als voorbeeld. Het PDF bestand bestaat uit veel afbeeldingen. Geen van deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst of zijn aangevinkt als decoratief.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audio content in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen video content geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audio content in gesynchroniseerde media.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen video content in gesynchroniseerde media.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 1.3: aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/> bevindt zich een sectie met daarin het laatste nieuws. De nieuwsberichten die worden vertoond worden opgemaakt in de code als lijstitems. Lijst Items zijn bedoeld voor opsommingen die ook visueel dienen vertoond te worden als lijst items. De intentie is goed, omdat het inderdaad diverse onderdelen zijn van het laatste nieuws. Echter kan dit verwarrend overkomen. <div> elementen zijn voldoende.

Deze blokken met het laatste nieuws bevatten visueel alleen een pijltje en missen in principe een aanvullende tekst. Zo is de tekst: Aanleg parklaan gaat van start, dinsdag 20 juli 2021 link niet voldoende om aan te duiden dat de tekst behoort tot "het laatste nieuws". Dit kan simpelweg worden opgelost door een (on)zichtbare "lees meer over dit nieuwsartikel" tekst toe te voegen.

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/bestemmingsplan> bevindt zich een aantal titels waaronder: "1. Parklaan ter hoogte van de Ceelman van Ommerenweg";. Deze titels zijn standaard opgemaakt met een h3 element, omringt met elementen. Wanneer het element wordt gebruikt dan wordt de tekst dat daartussen valt benadrukt. Titels zijn hoofdonderdelen en zijn in principe al benadrukt, daarnaast zijn benadrukkingen alleen nodig wanneer iets benadrukt hoeft te worden. de strong elementen dienen te worden verwijderd. Mocht dit problemen opleveren met de styling dan kunnen deze elementen worden vervangen voor elementen die via CSS een bold optie krijgen. Dit probleem komt ook voor op meerdere pagina's.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/bestemmingsplan> bevindt zich bovenaan een koptekst 1 element <h1> dat is goed. Deze wordt vervolgd met meerdere koptekst 3 elementen <h3>. Na een <h1> dient een <h2> te worden geplaatst, daarin weer <h3>'s etc. Aangezien nu een koptekst grootte mist, kan dit voor verwarring brengen bij sommigen.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op vrijwel alle pagina's bevindt zich diverse knoppen. deze knoppen bevatten hooguit één hover effect, het veranderen van de achtergrondkleur. Het is aangeraden om bij alle interactieve onderdelen duidelijk te maken dat deze aanklikbaar zijn. Een kleurverandering ziet niet iedereen, maar een kleurverandering + een underline bijvoorbeeld wel (of een pijltje dat beweegt o.i.d). Om altijd te voldoen voor deze criteria is het aangeraden om altijd twee hover effecten te plaatsen op knoppen en links.

Een ander voorbeeld zijn de nieuwsberichten op <https://parklaan.ede.nl/>. Deze nieuwsberichten bevatten geen hover effect waardoor het compleet onduidelijk is voor een muis gebruiker (naast het standaard vingertje van de muis) dat deze blokken aanklikbaar zijn. Sommigen gebruiken ook aanwijzers die niet in de vorm van een muis komen, ook voor hen moet het duidelijk zijn dat deze links daadwerkelijk links zijn.

Wanneer men navigeert naar het zoekscherm rechtsboven op alle onderzochte pagina's, opent het zoekscherm automatisch. Echter is hier geen sluitknop voor. Daarnaast, als iemand vervolgens met het toetsenbord navigeert naar het de zoekknop naast het veld, verdwijnt de zoekknop en het brede zoekveld.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een voorleesfunctie. Deze functie bevat diverse opties die niet aanklikbaar zijn maar wel met het toetsenbord te bedienen zijn. Dit is onduidelijk voor slechtziende muis gebruikers.

Wanneer de mobiele weergave op een klein scherm is ingeschakeld, vervangt het zoekscherm zodra deze is aangeklikt het hele navigatiescherm. Zo verdwijnt het logo en het menu. Wanneer er buiten het zoekscherm wordt geklikt, blijft het zoekscherm open en is er content verdwenen. Het is niet duidelijk dat het scherm eerst gesloten moet worden, voordat de informatie weer terug komt.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand (niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input (niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Input Doelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/nieuwsbrief> bevindt zich een formulier. De velden van dit formulier zijn alle drie velden die vaker terugkomen in websites. Hiermee kan een bezoeker goed geholpen worden door het toevoegen van een autocomplete. Lees meer over autocompletes op:

<https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Attributes/autocomplete>.

Richtlijn 1.4: onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de gehele website bevinden zich diverse knoppen. Alle knoppen bevatten alleen één enkele kleine verandering van achtergrondkleur als hover effect. Het is aangeraden om deze knoppen minimaal twee hover effecten te geven. Zo wordt niet alleen kleur gebruikt als aanduiding.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- Grote tekst: Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- Incidenteel: Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrast eis.
- Logotypes: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrast eis.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich bovenin het scherm het navigatiemenu. Dit menu bevat diverse grijze teksten bij niet actieve pagina's. Deze grijze teksten (#7B7B7A) op een witte (#fff) achtergrond bevat een contrast ratio van 4.23:1 terwijl 4.5:1 benodigd is.

Op meerdere pagina's zoals op <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/kruispunt-bij-poortwachter-aansluiting-op-a12> bevindt zich een kruimelpad, direct na het navigatiemenu. De niet klikbare pagina-aanduiding bevat een grijze kleur (#aaa) dat, op wit (#fff) een contrast ratio oplevert van 2.32:1.

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/nieuwsbrief> bevindt zich een formulier. Wanneer deze foutief is ingevuld verschijnt een rood omlijnd veld met daarin de tekst: Dit veld is verplicht. Deze tekst heeft een rgba waarde van: rgba(254, 80, 0, 1), dat vertaald naar #FE5000, dat een contrast ratio op wit (#fff) levert van 3.33:1, terwijl 4.5:1 benodigd is.

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten> bevindt zich een aantal PDF bestanden waaronder https://parklaan.ede.nl/fileadmin/parklaan/Documenten/20200902_handboek_inrichting_openbare_ruimte_KennisAs_vastgesteld.pdf. Dit PDF bestand wordt gebruikt als voorbeeld. Op bladzijde 38 bevindt zich een grote foto met aan de onderkant in het grijs de tekst: 38 - Handboek inrichting openbare ruimte KennisAs Ede-Wageningen -. Deze tekst is niet te lezen en heeft een gemiddelde ratio van 2.36:1 terwijl 4.5:1 benodigd is. Dit probleem komt ook voor bij meerdere afbeeldingen met andere kleuren tekst.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's, zodra de resolutie van het beeldscherm 1024x768 is en het beeld is geschaald op 200% komt er links bovenin het scherm het hamburger menu tevoorschijn. Wanneer deze wordt opengeklapt, kan de gebruiker niet omlaag scrollen om de overige navigatie items in de navigatiebalk bekijken. Dit is dus verborgen.

Wanneer de mobiele weergave op een klein scherm is ingeschakeld, vervangt het zoekscherm zodra deze is aangeklikt het hele navigatiescherm. Zo verdwijnt logo en menu. Wanneer er buiten wordt geklikt, blijft het zoekscherm open en is content verdwenen. Het is niet duidelijk dat het scherm eerst gesloten moet worden, voordat de informatie weer terug komt.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- Aanpasbaar: De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- Essentieel: Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich linksboven in het scherm een logo. Dit logo bevat de alt-tekst: Logo Home. Logo Home beschrijft het logo niet dat zichtbaar is. Logo Parklaan Ede is een betere oplossing.

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/kalender> bevindt zich een afbeelding met de tekst: aanleg parklaan Ede-oost beter bereikbaar. Deze tekst behoort tot de afbeelding maar komt niet terug in de alternatieve tekst van de afbeelding.

Succescriterium 1.4.10: Reflow (niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's, zodra de resolutie van het beeldscherm 320px breed is komt er links bovenin het scherm het hamburger menu tevoorschijn. Wanneer deze wordt opengeklapt, kan de gebruiker niet omlaag scrollen om de overige navigatie items in de navigatiebalk te bekijken (als het scherm niet hoog genoeg is). Dit is dus verborgen.

Wanneer de mobiele weergave op een klein scherm is ingeschakeld, vervangt het zoekscherm zodra deze is aangeklikt het hele navigatiescherm. Zo verdwijnt logo en menu. Wanneer er buiten wordt geklikt, blijft het zoekscherm open en is content verdwenen. Het is niet duidelijk dat het scherm eerst gesloten moet worden, voordat de informatie weer terug komt.

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content (niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand (niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten> bevindt zich een aantal PDF bestanden waaronder https://parklaan.ede.nl/fileadmin/parklaan/Documenten/20200902_handboek_inrichting_openbare_ruimte_KennisAs_vastgesteld.pdf. Dit PDF bestand wordt gebruikt als voorbeeld.

Op de eerste bladzijde bevindt zich de tekst: In opdracht van en in samenwerking met: gemeente Ede, gemeente Wageningen, provincie Gelderland en Wageningen Campus. Deze tekst bevat een lijnhoogte van 1x de tekstgrootte, in plaats van anderhalf. De verkeerde line height komt op diverse plekken in dit bestand terug.

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus (niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsboven in het scherm een zoekbalk. Deze zoekbalk bevat de functionaliteit dat wanneer deze gefocust wordt d.m.v. de tabtoets of door het klikken van de muis, een scherm opent waarin de zoekopdracht kan worden ingevoerd en een knop die gebruikt kan worden om te zoeken naar de ingevoerde zoekopdracht. Echter, wanneer men de zoekopdracht heeft ingevoerd en door navigeert d.m.v. de tabtoets naar de zoekknop, verdwijnt het zoekscherm waardoor belangrijke content, oftewel de knop, verdwijnt.

Principe 2: bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: toetsenbord toegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (niveau A)

Alle functionaliteiten van de content is bedienbaar via een toetsenbord interface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: Deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoer techniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoer techniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: Dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/> bevindt zich onderaan een knop dat de gebruiker terug naar de bovenkant van de pagina laat gaan. Echter, wanneer er op de knop gedrukt wordt stuurt de knop de gebruiker wel terug naar boven, maar alleen via het scherm. De focus blijft op de knop staan waardoor, wanneer de gebruiker opnieuw met zijn tab toets naar een ander element wilt navigeren, hij zich opnieuw onderaan de pagina bevindt.

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich een zoekfunctie rechtsboven in het scherm. Wanneer de zoekfunctie is benaderd via het toetsenbord klapt deze open. Echter kan de opengeklapte zoekfunctie niet dichtgeklapt worden door middel van de escape knop.

Daarnaast, wanneer er genavigeerd wordt naar de zoekknop rechts van dit invoerveld, gaat het zoekscherm automatisch weer dicht.

Op meerdere onderzochte pagina's, zoals <https://parklaan.ede.nl/wat-gaat-er-gebeuren/bomen> bevindt zich een FAQ component. Vragen/zinnen kunnen worden aangeklikt, vervolgens verschijnt er tekst onder de vraag/tekst. Deze is niet beheerbaar met het toetsenbord.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbord val (niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbord interface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbord interface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen (niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 2.2: genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

Bewegen, knipperen, scrollen: Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is

Automatisch actualiserend: Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rode flits drempelwaarden.

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 2.4: navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Alle onderzochte pagina's missen de naam van de website. Dit kan verwarring veroorzaken bij de gebruiker.

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten> bevindt zich een aantal PDF bestanden waaronder https://parklaan.ede.nl/fileadmin/parklaan/Documenten/20200902_handboek_inrichting_openbare_ruimte_KennisAs_vastgesteld.pdf. Dit PDF bestand wordt gebruikt als voorbeeld.

De titel van dit bestand is niet aanwezig.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatie sequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten> bevindt zich een aantal PDF bestanden waaronder https://parklaan.ede.nl/fileadmin/parklaan/Documenten/20200902_handboek_inrichting_openbare_ruimte_KennisAs_vastgesteld.pdf. Dit PDF bestand wordt gebruikt als voorbeeld.

De tabvolgorde van het document is niet gelijk aan de titels/headers/blokken van het document.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde link context, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's bevinden zich diverse links. Voor voorlees/spraaksoftware is niet te bepalen of deze links openen in een extern tabblad of dat zij op dezelfde pagina blijven. Dit kan simpelweg worden toegevoegd met de target parameter.

Op meerdere onderzochte pagina's zoals <https://parklaan.ede.nl/kalender> bevinden zich onderaan de pagina social iconen. Deze iconen bevatten de naam van de social, maar niet, wat wel bij andere links gebeurt, dat deze naar een externe website leiden.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/bestemmingsplan> bevindt zich een aantal titels waaronder: "1. Parklaan ter hoogte van de Ceelman van Ommerenweg";. Deze titels zijn standaard opgemaakt met een h3 element terwijl er geen overkoepelend h2 element aanwezig is. Het is aangeraden om deze H3 elementen te vervangen voor H2 elementen. Dit probleem komt ook voor op meerdere pagina's.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een benaderingswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op alle onderzochte pagina's bevindt zich rechtsboven in het scherm een zoekfunctie. Wanneer er vanaf het invoerveld met het toetsenbord wordt genavigeerd naar de zoekknop, verdwijnt de zoekbalk en de bijbehorende knop.

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzer Gebaren (niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of pad gebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een pad gebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pad gebaseerd gebaar essentieel is

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzer Annulering (niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Essentieel: Het voltooiën van de functie met het down-event is essentieel.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.5.3: Label in naam (niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering (niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

Resultaat:

Voldoet

Principe 3: begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: leesbaar

Maak tekst content leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/de-parklaan/documenten> bevindt zich een aantal PDF bestanden waaronder https://parklaan.ede.nl/fileadmin/parklaan/Documenten/20200902_handboek_inrichting_openbare_ruimte_KennisAs_vastgesteld.pdf. Dit PDF bestand wordt gebruikt als voorbeeld.

Wij zien dat de primaire taal niet te vinden is in de instellingen van dit bestand.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen context wijziging.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.2.2: Bij input (niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een context wijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (niveau AA)

Navigatie Mechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd

Resultaat:

Voldoet

Richtlijn 3.3: assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Wanneer een foutmelding tevoorschijn komt geeft de tekst aan: Dit veld is verplicht. Echter is het niet altijd duidelijk voor iedereen over welk veld dit gaat. De naam van het veld toevoegen in de foutmelding tekst lost dit probleem op.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Wanneer de velden foutief of niet zijn ingevuld, staat er dat het veld verplicht is, maar er wordt niet uitgelegd wat de fout is (bijvoorbeeld: Het bijbehorende veld mag niet leeg zijn).

Succescriterium 3.3.3: Fout Suggestie (niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Op de pagina <https://parklaan.ede.nl/nieuwsbrief> bevindt zich een formulier. Het e-mailadres veld kan voor velen verwarrend zijn. Een voorbeeld is daarom handig: voorbeeld@email.nl.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslag plaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat:

Voldoet

Principe 4: robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulp technologieën.

Resultaat:

Voldoet

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten (niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulp technologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

Resultaat:

Voldoet niet

Opmerking:

Zodra er met het toetsenbord is genavigeerd naar de zoekbalk rechtsboven in het scherm op alle onderzochte pagina's, wordt er voorgelezen dat de zoekbalk is samengevouwen. Echter wordt dit opgelezen wanneer deze is uitgevouwen. Zodra de focus het scherm weer verlaat wordt er niet voorgelezen dat deze samengevouwen wordt.

Zodra de lees voor functie wordt aangeklikt, opent de instellingen voor de leesfunctie. Dit wordt niet opgelezen in de voorleessoftware.

Zodra het scherm is ingezoomt wordt het hamburger icoon voor het menu zichtbaar. Dit menu, wanneer aangeklikt, zorgt ervoor dat menu items (on)zichtbaar worden. De wijziging wordt niet opgelezen door voorleessoftware.
